



# Unterkunftsordnung

**Der Gast, der ein Zimmer bucht, verpflichtet sich, die Unterkunftsordnung einzuhalten. Wenn der Gast dagegen verstößt, hat die Leitung des Salvator-Zentrums das Recht, die Reservierung zu stornieren.**

1. Das Centrum Salvator kann nur einen Gast aufnehmen, der sich ordnungsgemäß angemeldet hat. Der Gast muss dem zuständigen Mitarbeiter seinen gültigen Identitätsnachweis gemäß dem Gesetz Nr. 135/82 Slg. über die Meldung und Registrierung des Aufenthalts von Bürgern in der geltenden Fassung und gemäß dem Gesetz Nr. 428/2008 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten in der geltenden Fassung vorlegen.

Ein Visum ist nur dann erforderlich, wenn der Gast aus einem Land kommt, in dem nach internationalen Verträgen ein Visum erforderlich ist. Ein Visum für die Einreise in das Gebiet der Slowakischen Republik wird in Form einer Visummarke im Reisedokument des Ausländers erteilt. Auf der Grundlage des Visums ist der Ausländer berechtigt, sich während der Gültigkeitsdauer des Visums im Schengen-Raum aufzuhalten.

2. Das Centrum Salvator bietet dem Gast Dienstleistungen im Umfang und in der Qualität an, die durch die einschlägige Verordnung über die Kategorisierung und Klassifizierung von Beherbergungs- und Verpflegungseinrichtungen bestimmt werden, nach der das Hotel klassifiziert ist, d. h. die Pension\*\* auf der Grundlage der Verordnung des Wirtschaftsministeriums der Slowakischen Republik Nr. 277/2008 Slg., die die Klassifizierungszeichen für Beherbergungsbetriebe in ihrer Einteilung in Kategorien und Klassen festlegt, in der jeweils gültigen Fassung.

3. Ein Gast, der sich bereits im Centrum Salvator aufhält, ist verpflichtet, den elektronischen Schlüssel (nachfolgend „Chip“ genannt) und den Zimmerschlüssel, die er zu Beginn seines Aufenthaltes erhalten hat, bei Bewegungen innerhalb und außerhalb des Geländes stets bei sich zu tragen. Für den Verlust des Chips und der Schlüssel wird eine Gebühr von 100 EUR pro Stück erhoben.

4. Die Nutzung der Unterkunft im Centrum Salvator ist nur für Personen erlaubt, die nicht an ansteckenden Krankheiten leiden. In besonderen Fällen kann das Centrum Salvator dem Gast eine andere als die vereinbarte Unterkunft anbieten, sofern diese nicht wesentlich von der bestätigten Bestellung abweicht.

5. Aufgrund der bestellten Unterkunft ist das Centrum Salvator verpflichtet, den Gast frühestens um 14:00 Uhr und spätestens um 21:00 Uhr unterzubringen – bis zu diesem Zeitpunkt reserviert es das Zimmer für den Gast, sofern auf der Bestellung nichts anderes angegeben und vereinbart ist. Bei verspäteter Anreise nach 21:00 Uhr holt der Gast die Schlüssel gemäß den Anweisungen der Rezeption in der SAFEBOX ab. In diesem Fall bezahlt der Gast die Unterkunft am ersten Tag nach der Ankunft, d.h. morgens bis 8:00 Uhr

Wenn der Gast eine Verlängerung der Unterkunft erst während seines Aufenthalts wünscht, kann das Centrum Salvator ihm bei freien Kapazitäten ein anderes Zimmer als das, in dem er untergebracht war, anbieten.

6. Der Gast nutzt das Zimmer während des mit dem Centrum Salvator vereinbarten Zeitraums. Sofern der Zeitpunkt der Unterbringung nicht im Voraus vereinbart wurde, soll der Gast spätestens bis 10:00 Uhr des letzten Tages auschecken und das Zimmer bis dahin räumen. Kommt der Gast dieser Verpflichtung nicht nach, kann das Hotel den Preis für den nächsten Tag gemäß



der geltenden Preisliste in Rechnung stellen. Bei einer Verlängerung des Aufenthalts nach 10.00 Uhr, für die mit der Rezeption vereinbarte Zeit, zahlt der Gast den vereinbarten Betrag, nämlich 10 % des aktuellen Gesamtpreises pro Nacht und Zimmerkategorie für jede Stunde der Verlängerung bis 14.00 Uhr.

7. Ein Gast, der vor 7:00 Uhr eincheckt, zahlt den Preis für die gesamte vorherige Nacht. Ein Gast, der vor 14:00 Uhr eine Unterkunft beantragt und das Zimmer deshalb in der vergangenen Nacht nicht an einen anderen Gast vergeben werden konnte, zahlt auch die Unterkunft für die vorangegangene Nacht.

8. Bei Bezug des Zimmers prüft der Gast in seinem eigenen Interesse den Zustand und die Funktionsfähigkeit der im Zimmer befindlichen Ausstattung und meldet eventuelle Mängel unverzüglich an der Rezeption.

9. Der Gast erklärt sich damit einverstanden, dass der Vertreter des Eigentümers des Centrum Salvator oder von ihm beauftragte Personen (in der Regel Angestellte) das Recht haben, sein Zimmer während der gesamten Mietdauer zu betreten, um ihre Dienstpflichten zu erfüllen.

10. Der Zimmerservice betritt das Gastzimmer nur zum Zwecke der Reinigung und des Handtuchwechsels, wenn das Zimmer vom Gast mit einem Schild an der Tür für diesen Zweck gekennzeichnet ist. Ein Gast in einer Hotelkategorie mit der Bezeichnung "Gästehaus\*\*" auf der Grundlage der Verordnung 277/2008 Slg. hat Anspruch auf tägliche Reinigung des Fußbodens und des Badezimmers, Handtuchwechsel alle drei Tage und Wechsel der Bettwäsche einmal pro Woche.

11. Das Centrum Salvator haftet für die vom Gast in den Beherbergungsbetrieb eingebrachten Sachen sowie für Schäden an den zurückgelassenen Sachen, sofern diese an einem dafür vorgesehenen Ort gemäß § 433 bis § 437 des Bürgerlichen Gesetzbuches aufbewahrt wurden. Für Geld, Wertsachen und Urkunden haftet das Centrum Salvator, wenn es diese auf Grund eines schriftlichen Abnahmeprotokolls in Verwahrung genommen hat. Wurden diese Wertsachen nicht in Verwahrung genommen, haftet das Centrum Salvator nicht für deren Diebstahl und der Gast hat keinen Anspruch auf Schadensersatz. Das Centrum Salvator bietet einen Fundservice an, wenn der Bewohner innerhalb von 15 Tagen nach Beendigung des Aufenthalts die Zusendung seiner vergessenen Gegenstände verlangt und gleichzeitig eine Adresse für die Rückgabe der gefundenen vergessenen Gegenstände angibt. Das Centrum Salvator bewahrt die verlorenen und gefundenen Gegenstände 3 Monate lang ab dem Funddatum auf; der Bewohner kann sie persönlich abholen, durch Vermittlung oder indem er beantragt, dass sie vom Centrum Salvator geschickt werden. Der Fundservice wird nach der aktuellen Preisliste abgerechnet, in der die tatsächlichen Versandkosten berücksichtigt sind.

12. Das Centrum Salvator ist nicht verantwortlich für Unstimmigkeiten oder Konflikte zwischen den Gästen, ergreift aber im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die notwendigen Maßnahmen, um Ordnung und Ruhe in der Unterkunft und den Gemeinschaftsräumen zu gewährleisten.

13. Das Centrum Salvator hat Gemeinschaftsräume für den Empfang von Besuchern reserviert. Der Empfang von Besuchern in den Hotelzimmern ist nur in begründeten Fällen für die erforderliche Zeit während des Tages nach Anmeldung an der Rezeption gestattet.

14. Das Centrum Salvator sorgt für ärztliche Hilfe oder den Transport ins Krankenhaus, wenn der Gast krank wird oder sich verletzt.



15. Dem Gast ist es nicht gestattet, im Zimmer oder in den Gemeinschaftsräumen Geräte zu verstellen, Reparaturen oder Eingriffe an Telefonapparaten, Haartrocknern, am Stromnetz oder an anderen Anlagen und Geräten, die zum Inventar und zur Ausstattung des Zimmers gehören, vorzunehmen. Es ist verboten, in den Zimmern und im gesamten Innen- und Außenbereich des Hotels zu rauchen oder Rauschgift zu konsumieren. Das Hotel gewährleistet den Nichtraucherschutz; bei Zuwiderhandlung gegen dieses Verbot kann das Centrum Salvator wegen Verunreinigung der Nichtraucherbereiche eine Geldstrafe in Höhe von EUR 300,-- verhängen. Das Rauchen ist im Freien nur an einem als "Raucherbereich" gekennzeichneten Ort erlaubt. Auch das Mitführen von Waffen und Munition ist nicht gestattet. Der Gast ist verpflichtet, bei einem Feueralarm den Anweisungen des Personals Folge zu leisten, nach Eintreffen der Feuerwehrleute dann deren Anweisungen.

16. Dem Gast ist es nicht gestattet, seine eigenen Elektrogeräte im Centrum Salvator und separat im Zimmer zu benutzen. Diese Regelung gilt nicht für Elektrogeräte, die für die persönliche Hygiene oder für die Arbeit mit den üblichen Geräten des Gastes verwendet werden (Rasierapparate, Handyladegeräte, Haartrockner, Laptops usw.).

17. Der Gast darf weder im Zimmer noch auf den Fluren des Centrum Salvator Lärm verursachen. Er ist verpflichtet, die Nachtruhe zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr einzuhalten.

18. Aus Sicherheitsgründen dürfen Kinder unter 10 Jahren nicht unbeaufsichtigt in ihren Zimmern, auf den Fluren, im Aufzug und in anderen Gemeinschaftsbereichen des Centrum Salvator gelassen werden. Das Hotel haftet nicht für Verletzungen von Kindern, die von einem Erwachsenen unbeaufsichtigt gelassen werden. Das Hotel beherbergt keine Kinder unter 16 Jahren ohne einen Erwachsenen.

19. Nach dem Ermessen des Eigentümers der Unterkunftseinrichtung sind Haustiere im Centrum Salvator nicht erlaubt, mit Ausnahme von Assistenzhunden für Menschen mit Behinderungen und nur auf der Grundlage vorher vereinbarter Regeln.

20. Der Gast hat das Recht, alle Einrichtungen des Zimmers, in dem er für die Unterkunft bezahlt hat, sowie die dafür vorgesehenen Gemeinschaftsräume zu benutzen. Der Gast haftet, nach den geltenden Vorschriften, für alle Schäden, die er am Eigentum des Centrum Salvator verursacht.

21. Der Gast ist verpflichtet, beim Verlassen des Zimmers die Wasserhähne zu schließen, die elektrischen Geräte auszuschalten, die Fenster zu schließen, die Zimmerschlüssel mitzunehmen und an der Rezeption abzugeben oder in den dafür vorgesehenen Kasten an der Rezeption einzuwerfen.

22. Der Gast bezahlt die Rechnung bei seiner Ankunft.

23. Für die Unterbringung und die sonstigen Leistungen ist der Gast verpflichtet, die Preise nach der jeweils gültigen Preisliste zu zahlen, die auf der Internetseite des Centrum Salvator veröffentlicht ist.

24. Das Frühstück wird von 7.30 bis 9.00 Uhr im Speisesaal mit der Aufschrift "Restaurant" serviert und steht nur Gästen zur Verfügung, die im Rahmen eines im Voraus vereinbarten und bezahlten früheren Check-ins ordnungsgemäß ein Frühstück bestellt haben. Der Genuss von Alkohol im Restaurant des Centrum Salvator ist nur für Personen über 18 Jahren gestattet.

25. Das Centrum Salvator wendet die Stornobedingungen und Stornogebühren entsprechend der



Art der erhaltenen Reservierung für einen Aufenthalt gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Unterkunftsportale oder gemäß seinen eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen im Fall einer Stornierung der bestellten und bestätigten Dienstleistungen wie folgt an:

- A. 24 Stunden (1 Tag) vor der Ankunft beträgt die Stornogebühr 100 % des Preises der gebuchten Leistungen,
- B. 25 - 120 Stunden (2 - 5 Tage) vor der Ankunft beträgt die Stornogebühr 50 % des Preises der gebuchten Leistungen,
- C. mehr als 120 Stunden (6 Tage oder mehr) vor der Ankunft wird keine Stornogebühr für die gebuchten Leistungen erhoben.

Centrum Salvator behält sich das Recht vor, auf die Stornogebühr zu verzichten.

26. Der Gast ist verpflichtet, die Bestimmungen dieser Unterkunftsordnung ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Zimmerschlüssel für die Zeit der Nutzung während des bezahlten Aufenthaltes einzuhalten. Der Verzehr von Mahlzeiten ist nur im Restaurant des Centrum Salvator oder in den Gästeküchen gestattet. Im Fall eines schwerwiegenden Verstoßes hat die Leitung des Centrum Salvator das Recht, dem Gast die Unterkunft zu kündigen und ihn aufzufordern, die Räumlichkeiten auch vor Ablauf des vereinbarten Zeitraums ohne Rückerstattung zu verlassen.

27. Der Hotelparkplatz ist nur für die Gäste des Hotels während der Aufenthaltsdauer bestimmt. Der Gast muss bei seinem Aufenthalt einen Parkplatz reservieren. Beim Einchecken ist der Gast verpflichtet, der Rezeption das Kennzeichen seines Fahrzeugs mitzuteilen. Das Centrum Salvator behält sich das Recht vor, die Parkplatzanfrage eines Gastes nicht zu akzeptieren, wenn die Parkkapazität des Hotels zum aktuellen Zeitpunkt nicht ausreicht und der Gast nicht im Voraus einen Parkplatz reserviert hat.

28. Beschwerden und Reklamationen von Gästen sind der Leitung des Centrum Salvator zu melden. Derartige Vorfälle können vom Gast persönlich oder schriftlich an der Rezeption oder bei der Hotelleitung gemeldet werden.

**EIN VERSTOSS GEGEN DIE OBEN GENANNTEN PUNKTE GILT ALS VERSTOSS GEGEN DIE UNTERKUNFTSORDNUNG UND DER GAST WIRD OHNE RÜCKERSTATTUNG AUS DER UNTERKUNFT VERWIESEN!**

Wenn ein Gast während seines Aufenthalts einen berechtigten Wunsch oder eine Beschwerde hat, kann er sich an die zuständigen Mitarbeiter des Centrum Salvator wenden, die sich bemühen werden, den Wunsch des Gastes zu erfüllen.

Liebe Gäste, liebe Besucher, wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Centrum Salvator.

Diese Unterkunftsordnung ist für die Gäste an einem sichtbaren Ort verfügbar und ist Teil des Informationsbuchs, das in jedem Zimmer liegt.

Gültig ab 1. Mai 2023

Verantwortliche Person: PhDr. Paulína Hudáková, PhD.

Der Gründer der Unterbringungseinrichtung:  
Kongregácia sestier Najsvätejšieho Spasiteľa, Slovenská provincia  
Jakubovo nám. 5, 811 09 Bratislava  
IČO: 42010721

[info@centrumsalvator.sk](mailto:info@centrumsalvator.sk)